

# Condizioni di utilizzo ECM Titanium

## 1. Premessa

L'utilizzo del Software e del Prodotto hardware forniti da Alientech srl si basa, oltre che sulla Licenza Software, anche sulle Condizioni di utilizzo ("Condizioni di utilizzo") di cui a seguire. Il consenso alle presenti Condizioni di utilizzo è richiesto per installare il Software e utilizzare il Prodotto. È pertanto necessario leggere attentamente i termini applicabili e accettarli prima di utilizzare il Software.

**UTILIZZANDO IL SOFTWARE ECM TITANIUM (DI SEGUITO "SOFTWARE") L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DA QUESTE CONDIZIONI DI UTILIZZO. SE NON SI È D'ACCORDO CON UNO QUALSIASI DEI TERMINI RIPORTATI NEL PRESENTE DOCUMENTO, NON UTILIZZARE IL SOFTWARE.**

## 2. Cosa è sottoposto alle presenti Condizioni di utilizzo

Alientech srl fornisce il programma software per computer (ECM Titanium), preinstallato su una chiavetta USB (di seguito "Prodotto"), destinato unicamente alla modifica di veicoli per competizioni o per impieghi su circuito chiuso non aperto al pubblico.

## 3. Responsabilità dell'Utente

L'Utente accetta (1) di essere responsabile dell'uso del Prodotto acquistato, nonché dei Driver forniti con esso e degli eventuali plug-in accessori, e (2) che il Prodotto è idoneo all'uso solo in ambienti operativi limitati.

L'Utente, accettando quanto indicato nel presente documento, dichiara, sotto la propria completa responsabilità, che qualsiasi intervento realizzato con l'uso del Software fornito da Alientech srl viene effettuato solo per competizioni o per impieghi su circuito chiuso non aperto al pubblico.

**IL SOFTWARE CONSENTE DI ACCEDERE AI PARAMETRI DI GESTIONE DEL MOTORE E/O DEL CAMBIO AUTOMATICO: LA SCRITTURA DI UN FILE CON QUESTI PARAMETRI MODIFICATI POTREBBE RENDERE IL VEICOLO NON IN LINEA CON I REQUISITI E GLI STANDARD DEL PAESE IN CUI IL VEICOLO VIENE UTILIZZATO IN MATERIA DI POTENZA, VELOCITÀ ED EMISSIONI, E POTREBBE COMPORTARE UNA DIVERSA O MAGGIORE USURA DELLE COMPONENTI MECCANICHE, ELETTRICHE ED ELETTRONICHE DEL VEICOLO, DETERMINANDO LA DECADENZA DELLA GARANZIA FORNITA DAL COSTRUTTORE/VENDITORE DEL VEICOLO.**

**ALIENTECH SRL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO O L'USO IMPROPRIO DEL SOFTWARE O DEL PRODOTTO PER QUALSIASI SCOPO PARTICOLARE E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE. IL SOFTWARE E IL PRODOTTO SONO FORNITI "AS IS" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, COMPRESA MA NON LIMITATA ALLA GARANZIA IMPLICITA DI QUALITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE L'UNICO RESPONSABILE DEI RISULTATI OTTENUTI DAL SOFTWARE E DAL PRODOTTO. SENZA LIMITARE LA SUDETTA ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ, IL SOFTWARE E IL PRODOTTO NON SONO SPECIFICAMENTE**

**PROGETTATI, FABBRICATI O DESTINATI ALL'USO IN AMBIENTI CHE RICHIEDONO IL RISPETTO DI LEGGI O REGOLAMENTI SPECIFICI RELATIVI AL FUNZIONAMENTO DI VEICOLI A MOTORE.**

Alientech srl, le sue filiali e consociate non forniscono alcuna garanzia, di alcun tipo, circa l'eventuale maggiore usura o deterioramento del motore o delle altre parti meccaniche, elettriche o elettroniche del veicolo né riguardo alla conformità alle normative previste dal Paese di utilizzo del veicolo.

Il Software deve essere utilizzato solo a seguito di un'approfondita lettura della Guida Utente reperibile nell'area dedicata della Dashboard Alientech e solo nel rispetto di quanto indicato e suggerito.

**IL SOFTWARE POTREBBE PERMETTERE DI ALTERARE IL FUNZIONAMENTO DEL VEICOLO, CHE DI CONSEGUENZA POTREBBE AVERE REAZIONI DIVERSE DA QUELLE ORIGINARIAMENTE INDICATE DAL COSTRUTTORE. LA MASSIMA PRUDENZA È QUINDI RICHIESTA PER LA GUIDA DI UN VEICOLO OGGETTO DI TALE MODIFICA. L'UTENTE ACCETTA DI UTILIZZARE I VEICOLI MODIFICATI TRAMITE IL SOFTWARE A PROPRIO RISCHIO.**

In nessun caso il Prodotto deve essere utilizzato per infrangere o aggirare le leggi e/o le norme del Paese di utilizzo del veicolo, pena l'immediata cessazione del presente accordo.

#### **4. Limitazioni di responsabilità e indennità**

Alientech srl declina espressamente ogni responsabilità per qualsiasi conseguenza risultante dall'utilizzo del Software o dei Servizi Web forniti da Alientech srl. È possibile utilizzare il Software e accedere ai Servizi Web a proprio rischio e discrezione, e l'Utente è l'unico responsabile per eventuali danni al proprio sistema informatico, o a terze parti, o per la perdita di dati derivanti dall'uso del Software e/o dall'accesso a qualsiasi Servizio Web.

Alientech srl non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni recati al veicolo dell'Utente o a terze parti, siano essi dovuti a malfunzionamento del Software, incompatibilità di hardware o qualsiasi altra anomalia che possa verificarsi, errato utilizzo dei Driver, mancato rispetto di quanto indicato nelle Guide Utente o in altra documentazione tecnica fornita da Alientech srl, e/o errori da parte dell'Utente nella realizzazione delle mappe o per qualsiasi altro motivo.

In special modo, Alientech srl non potrà essere ritenuta responsabile per danni apportati al veicolo e derivanti dal contenuto del file creato dall'Utente.

Alcune centraline potrebbero non corrispondere appieno al modello studiato da Alientech srl per lo sviluppo dei Driver. Alientech srl non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, lesione, perdita o pretesa o costo di qualsiasi genere e specie, anche di terze parti, derivanti da tale mancanza di corrispondenza.

L'Utente, inoltre, si dichiara informato e accetta che varianti software o hardware della centralina potrebbero compromettere il corretto funzionamento del veicolo, sollevando Alientech srl da qualsiasi responsabilità, di qualsiasi tipo e natura, relativamente a qualsiasi danno, lesione, perdita o pretesa o costo di qualsiasi genere e specie, anche di terze parti.

Per quanto non espressamente proibito dalla legge, Alientech srl non sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi lesione personale o per qualsiasi danno, perdita, pretesa o costo di qualsiasi genere e specie, inclusi, ma non limitati a, qualsiasi danno consequenziale indiretto ovvero incidentale, danni per mancato guadagno o perdita di profitti, perdita di dati, interruzione dell'attività o altri danni o perdite commerciali, o pretese di terzi, ovvero violazione di obblighi di diligenza, derivanti o relazionati con l'utilizzo o il cattivo utilizzo da parte dell'utente del Software, anche qualora Alientech srl, le sue filiali e consociate o un rappresentante di Alientech srl fosse stato avvisato della possibilità di tale perdita, danno, pretesa ovvero costo.

Inoltre, nella massima misura consentita dalla legge, Alientech srl non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terzi in relazione all'uso o all'uso improprio da parte dell'utente del Software o del Prodotto in relazione a qualsiasi presunta violazione o elusione di qualsiasi legge o regolamento statale o federale regolando o limitando le emissioni nell'aria da fonti fisse e mobili, incluso ma non limitato al Clean Air Act, 42 U.S.C. § 7401 e segg. (1970), qualsiasi Standard Nazionale di Qualità dell'Aria sviluppato dall'Agenzia per la Protezione Ambientale o qualsiasi controparte di legge statale che regoli le emissioni di inquinanti atmosferici pericolosi.

Nel caso in cui ad Alientech srl vengano comminate eventuali sanzioni pecuniarie o multe derivanti dall'uso o dall'uso improprio del Software o del Prodotto in relazione a presunte violazioni di qualsiasi legge o regolamento statale o federale che regola le emissioni di inquinanti atmosferici pericolosi, l'utente manleverà e indennizzerà Alientech srl da qualsiasi sanzione pecuniaria, multa, sentenza definitiva del tribunale (o transazione concordata da Alientech srl) e da eventuali spese legali connesse.

## **5. Contenuti e diritti di proprietà**

Non viene concessa alcuna autorizzazione per l'analisi o la modifica del Software, né l'analisi o la modifica del Prodotto, né l'analisi dei suoi circuiti interni. Lo smontaggio del Prodotto renderà nulla la garanzia e potrebbe rivelarsi pericoloso.

Alientech srl possiede e gestisce alcuni o tutti i diritti relativi alle immagini e altro contenuto protetto da copyright presente all'interno del Software, sul Prodotto e nelle Guide Utente. Né le immagini né altro contenuto protetto da copyright possono essere copiati, riprodotti, modificati, distribuiti, pubblicati, visualizzati, caricati in rete o trasmessi ad alcun titolo senza previa autorizzazione scritta di Alientech srl.

È fatto espresso divieto all'Utente di tradurre il Software o le Guide Utente salvo previa autorizzazione scritta di Alientech srl.

**È inoltre fatto divieto all'Utente di rendere disponibile il Software tramite mirror o servizi host o comunque di consentirne l'uso a terze parti in accesso remoto.**

## **6. Registrazione e attivazione del Prodotto**

Il Software richiede di effettuare la registrazione del Prodotto nella Dashboard Alientech, associandolo al proprio ALIEN\_id. Qualunque utilizzo fraudolento può comportare l'immediato blocco del Software.

In caso di cessione del Prodotto a terze parti, l'Utente si impegna a contattare Alientech srl prima di consegnare lo strumento, affinché sia inibito l'accesso alle informazioni personali dell'Utente, impedendone un uso improprio, e il nuovo proprietario possa registrare il Prodotto a suo nome.

La cessione a terze parti del Prodotto da parte dell'Utente non trasferisce al cessionario alcun diritto di usufruire dei servizi connessi al legittimo utilizzo del Software, quali l'accesso all'area riservata della Dashboard Alientech e al servizio di Assistenza Tecnica forniti da Alientech srl. Nel caso in cui il nuovo licenziatario sia interessato a godere dei medesimi dovrà contattare direttamente Alientech srl e sostenere i relativi costi per i servizi offerti.

## **7. Account ALIEN\_id**

La creazione di un account ALIEN\_id prevede l'utilizzo di una password univoca complessa e personale associata al proprio indirizzo e-mail (che, insieme, costituiscono le "Credenziali di Accesso").

L'Utente si impegna ad assumere tutte le misure di sicurezza idonee per conservare e custodire con cura le Credenziali di Accesso del proprio ALIEN\_id per la fruizione dei Servizi Web collegati al Prodotto e offerti tramite la Dashboard Alientech e/o altri server e piattaforme gestiti da Alientech srl. L'Utente si impegna altresì a non condividere, divulgare, distribuire, comunicare, trasferire o, comunque, concedere in uso anche temporaneo a terzi le suddette Credenziali di Accesso, né di prestare o trasferire l'utilizzo o l'accesso ai Servizi Web offerti da Alientech srl a soggetti terzi mediante le proprie Credenziali di Accesso o comunque attraverso il proprio ALIEN\_id.

L'Utente si dichiara consapevole che la violazione degli impegni qui previsti comporterebbe per Alientech srl gravissimi danni sotto il profilo commerciale e non potrà pertanto invocare la buona fede a propria discolpa.

L'Utente è responsabile in via esclusiva della riservatezza delle Credenziali di Accesso del proprio account ALIEN\_id. L'Utente inoltre è pienamente responsabile di qualsiasi attività originante dall'account stesso.

L'Utente è tenuto a notificare immediatamente ad Alientech srl qualsiasi utilizzo non autorizzato del suo account ALIEN\_id o delle sue Credenziali di Accesso, o qualsiasi altra violazione della sicurezza relativa al proprio account. Tuttavia, l'Utente potrebbe essere ritenuto responsabile delle eventuali perdite causate ad Alientech srl o ad altri utenti dall'utilizzo del proprio ALIEN\_id da parte di terzi.

Non è consentito utilizzare l'account ALIEN\_id di un altro utente. Alientech srl non sarà in alcun modo responsabile di eventuali perdite o danni provocati dal mancato rispetto di tali obblighi da parte dell'Utente.

In fase di creazione di un account ALIEN\_id l'Utente si obbliga a fornire informazioni complete, corrette e veritiere, strettamente necessarie alla fruizione dei Servizi Web. In particolare, al fine di garantire la sicurezza dell'account, l'Utente si impegna a:

- 1) Non fornire informazioni false;
- 2) Non creare account falsi o duplicati;
- 3) Aggiornare tempestivamente le proprie informazioni personali in caso di variazioni.

L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare il proprio account ALIEN\_id in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai server Alientech, alle loro funzionalità e ai servizi offerti da Alientech srl su o attraverso detti server, o per fini fraudolenti o comunque per commettere attività illecite.

Alientech srl si riserva il diritto di impedire l'accesso alla Dashboard Alientech, alle sue funzionalità e/o ai servizi offerti su e tramite essa, di sospendere o chiudere un account ALIEN\_id, di rimuovere o modificare i contenuti della Dashboard Alientech a propria insindacabile discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni di Utilizzo o dei termini e condizioni specifici applicabili.

I dati dell'Utente verranno trattati in conformità all'informativa sulla tutela dei dati personali di Alientech srl, consultabile nella pagina Legal del sito [www.alientech-tools.com](http://www.alientech-tools.com).

## **8. Archiviazione dati**

Il Prodotto consente di memorizzare al suo interno file e dati. L'Utente è tenuto a eseguire copie di backup periodiche delle informazioni eventualmente contenute nel supporto di archiviazione del Prodotto stesso al fine di proteggere i contenuti e come precauzione contro possibili guasti operativi.

Alientech srl non fornisce un servizio cloud né procedure automatiche di backup dei dati e/o di recovery e non potrà essere ritenuta responsabile per la cancellazione o l'eventuale perdita di file o dati memorizzati nel supporto di archiviazione del Prodotto in caso di guasti o malfunzionamenti.

## **9. Driver**

Per "Driver" si intendono i file codificati creati da Alientech srl necessari per l'indicizzazione e l'interpretazione delle mappe. I Driver non possono essere utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati forniti.

Alientech srl concede all'Utente una licenza personale, non esclusiva, non sublicenziabile e non trasferibile di utilizzo dei Driver per creare file modificati. I Driver sono forniti in modalità "as is" e/o "as available". Per maggiori informazioni consultare la Licenza Software disponibile sul sito [www.alientech-tools.com](http://www.alientech-tools.com).

## **10. Versioni del Software**

Il Software può essere attivato in versione standard, in versione standard Promo o in versione Credit.

La versione standard è soggetta alla sottoscrizione di un abbonamento, secondo i costi e le modalità di pagamento dettagliati nel listino prezzi di Alientech srl e dà diritto al download dei Driver.

La versione standard Promo è soggetta alla sottoscrizione di un abbonamento promozionale, secondo i costi e le modalità di pagamento dettagliati nel listino prezzi di Alientech srl, è subordinata al possesso di uno strumento KESSv2 o K-TAG in versione Master e dà diritto al download dei Driver.

Nel caso in cui un Utente in possesso del Software in versione Promo volesse rimuoverne l'associazione dal proprio ALIEN\_id o non fosse più in possesso di uno strumento KESSv2 o K-TAG in versione Master, sarà necessario pagare la differenza di costo tra la versione standard e la versione standard Promo.

La versione Credit non è soggetta alla sottoscrizione di un abbonamento e dà diritto al download dei Driver utilizzando dei crediti prepagati. Tali crediti sono acquistabili secondo i costi e le modalità di pagamento dettagliati nel listino prezzi di Alientech srl.

Il rinnovo dell'abbonamento non è essenziale al funzionamento del Software; tuttavia, in mancanza di un rinnovo, sarà possibile scaricare i Driver solo in presenza di crediti prepagati.

Il download dei Driver potrebbe essere soggetto a un limite di utilizzo giornaliero.

## **11. Aggiornamenti**

Durante l'avvio del Software vengono automaticamente ricercati e proposti gli aggiornamenti disponibili che potrebbero riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Migliorie o potenziamenti del Software
- Introduzione di nuove impostazioni o funzionalità avanzate
- Modifiche di caratteristiche esistenti
- Versioni completamente nuove del Software o nuovi moduli Software
- Correzione di eventuali difetti di programmazione
- Implementazione delle procedure di sicurezza

**È pertanto importante mantenere il Software aggiornato alla versione più recente, in modo da garantire la sicurezza delle operazioni e utilizzarne appieno le funzionalità.**

ALIENTECH SRL PUÒ EFFETTUARE MIGLIORAMENTI E/O CAMBIAMENTI NEL PRODOTTO E/O NEL SOFTWARE IN QUALSIASI MOMENTO.

## **12. Servizi web**

Il Software funziona solo se il Prodotto è collegato al computer, ma non richiede una connessione a Internet. **Tuttavia, senza di essa non sarà possibile scaricare i Driver.**

Alientech srl fornisce ai propri Utenti l'accesso a una varietà di servizi sui propri siti Web ("Servizi Web") quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: documentazione tecnica, aree di download, servizi di richiesta file e Driver e Servizio di Supporto Tecnico.

I costi di collegamento Internet per il download dei Driver e per usufruire dei Servizi Web sono a carico dell'Utente.

**Malfunzionamenti della connessione Internet possono pregiudicare il buon funzionamento del Software o l'erogazione del Servizio Web e non potranno essere imputabili ad Alientech srl.**

I Servizi Web forniti da Alientech srl sono soggetti a ulteriori termini e condizioni. È possibile consultare la documentazione relativa ai Servizi Web accedendo alla pagina Legal del sito [www.alientech-tools.com](http://www.alientech-tools.com).

L'accesso o la piena fruizione dei Servizi Web offerti da Alientech srl potrebbero essere soggetti alla sottoscrizione di un abbonamento o a limiti di utilizzo.

I Servizi Web sono disponibili solo in alcune lingue.

### **13. Diritti di accesso ai Servizi Web**

Accedendo o utilizzando i Servizi Web, l'Utente accetta di non effettuare o tentare di effettuare, né consentire ad alcun altro di effettuare o tentare di effettuare, una delle seguenti azioni:

- Accedere o tentare di accedere ai Servizi Web tramite qualsiasi mezzo diverso dall'interfaccia fornita da Alientech srl;
- Accedere o tentare di accedere ad alcuno dei Servizi Web tramite qualsiasi mezzo automatizzato (compreso l'uso di script o web crawler);
- Distribuire, affittare, noleggiare, prestare, vendere, concedere in sub-licenza o altrimenti trasferire o offrire l'accesso ai Servizi Web a terze parti per qualsiasi scopo commerciale e non;
- Rimuovere o alterare qualsiasi copyright, marchio di fabbrica, marchio commerciale etc. presente nei Servizi Web;
- Modificare, tradurre, o adattare, organizzare o creare opere derivate dai Servizi Web offerti da Alientech srl;
- Decompilare, disassemblare, decodificare, o risalire a qualsiasi codice sorgente, algoritmi, metodi o tecniche dei Servizi Web;
- Interferire, danneggiare o interrompere l'operatività o qualsiasi funzionalità relativa alla sicurezza dei Servizi Web offerti da Alientech srl, ottenerne un accesso non autorizzato o limitarne o inibirne l'utilizzo da parte di terzi;
- Utilizzare qualsiasi robot, spider o altro sistema, dispositivo o procedura automatica o meccanica per accedere ai Servizi Web offerti da Alientech srl, che possa interrompere, disabilitare o rendere non utilizzabili i Servizi Web stessi o qualsiasi contenuto in essi disponibile;
- Utilizzare i Servizi Web offerti da Alientech srl, qualsiasi loro caratteristica o contenuto in un modo che possa violare qualsiasi legge o diritto (inclusi, a puro titolo esemplificativo ma non esaustivo, copyright, marchi, brevetti, segreto commerciale o altri diritti di proprietà intellettuale, di proprietà commerciale o altri) di qualsiasi persona, ditta o entità, o esporre Alientech srl, eventuali utenti o qualsiasi partner commerciale di Alientech srl a responsabilità legale;
- Utilizzare i Servizi Web offerti da Alientech srl, qualsiasi loro caratteristica o contenuto in un modo che possa rappresentare un rischio per la sicurezza dei Servizi Web offerti da Alientech srl o per la sicurezza di qualsiasi altro utente.

L'Utente inoltre riconosce che i Servizi Web potrebbero contenere informazioni che sono qualificate come confidenziali da Alientech srl e che non dovrà divulgare tali informazioni senza il previo consenso scritto di Alientech srl.

#### **14. Disponibilità dei Servizi Web**

Alientech srl, costantemente impegnata a garantire il miglioramento dei servizi offerti, si riserva il diritto di modificare, sospendere o eliminare le funzionalità, in qualsiasi momento, dei Servizi Web offerti.

In alcune occasioni, i Servizi Web potrebbero essere temporaneamente non disponibili, a causa di problemi tecnici o perché sottoposti a manutenzione, o per motivi al di fuori del controllo di Alientech srl. Alientech srl non fornisce alcuna garanzia in quanto a qualità, funzionalità, disponibilità o rendimento dei Servizi Web.

In particolare, Alientech srl non potrà essere ritenuta responsabile qualora la mancata fruizione dei Servizi Web sia imputabile al gestore della connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad Alientech srl, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, sommosse, terremoti, calamità naturali, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, pandemie, guerra, alluvioni, black-out, guasti nella rete Internet, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza o non compatibilità delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dall'Utente.

Alientech srl si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso:

- 1) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso ai Servizi Web o a parti di essi, per qualsiasi motivo, senza previo avviso;
- 2) interrompere la funzionalità dei Servizi Web o parti di essi qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche;
- 3) limitare la disponibilità dei Servizi Web, in tutto o in parte, all'Utente, per qualsiasi scopo e in qualsiasi area geografica o giurisdizione, in qualsiasi momento e a esclusiva discrezione di Alientech srl.

Alientech srl si riserva il diritto di interdire l'accesso all'area riservata della Dashboard Alientech e/o alle piattaforme a essa collegate a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni di utilizzo o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo dei Servizi Web.

Alientech srl si riserva il diritto di interdire l'accesso ai Servizi Web a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse:

- 1) sospensione o sostanziale modifica dei Servizi Web offerti;
- 2) attività da parte dell'Utente che possono pregiudicare la sicurezza o l'operatività dei Servizi Web o delle funzionalità offerte; oppure
- 3) difficoltà tecniche, problemi improvvisi o per cause indipendenti dalla volontà di Alientech srl.



## **15.Codice di condotta**

Alientech srl effettua periodici controlli sui Servizi Web offerti ai propri clienti.

**In caso di abusi o di azioni fraudolente sospettate o rilevate, Alientech srl potrà assumere, a sua insindacabile discrezione e senza previo avviso, a tutela propria e dei propri clienti o terze parti i seguenti provvedimenti, senza che per questo il destinatario dei medesimi possa vantare alcun diritto a restituzioni, indennità o risarcimenti:**

- Blocco dell'utenza e dei Servizi Web forniti;
- Segnalazione alle forze dell'ordine competenti.

Nel caso in cui l'azione fraudolenta si possa imputare all'utilizzo di un hardware e/o di un software contraffatto, Alientech srl ripristinerà l'utilizzo dei Servizi Web a fronte della cancellazione del software e della comprovata regolarizzazione della propria posizione, fatto salvo il diritto di Alientech srl di rivalersi per eventuali ulteriori danni subiti.

## **16.Comunicazioni**

Nel caso in cui Alientech srl abbia bisogno di contattare l'Utente in merito a Prodotto, Software, Servizi Web o account ALIEN\_id, l'Utente acconsente sin d'ora a ricevere le notifiche via e-mail. L'Utente, inoltre, riconosce la piena validità di tali notifiche e comunicazioni inviate in formato elettronico e accetta che soddisfino i requisiti di comunicazione legale localmente applicabile.

Alientech S.r.l. a socio unico ha sede in via Dei Cordari, 1 – 13039 Trino (VC) – Italia.

Eventuali comunicazioni o reclami devono essere inviati a tale indirizzo a mezzo raccomandata A/R, oppure trasmesse all'indirizzo di posta elettronica [legal@alientech.to](mailto:legal@alientech.to)

Comunicazioni e reclami inviati a indirizzi diversi non saranno presi in considerazione ai fini del presente accordo.

## **17.Termine e risoluzione del contratto**

Le presenti Condizioni di utilizzo diventano effettive a partire dall'accettazione delle stesse, ovvero dall'installazione, accesso e utilizzo del Software e del Prodotto.

La durata di questo contratto si estenderà dalla sua data di accettazione da parte dell'Utente fino al primo verificarsi di quanto segue:

- 1) risoluzione del contratto, come specificato a seguire;
- 2) data in cui l'Utente cessa di utilizzare Prodotto e Software, disinstallando completamente il Software e interrompendo l'utilizzo del Prodotto.

La violazione di quanto previsto ai punti: 5) Contenuti e diritti di proprietà, 7) Account ALIEN\_id, 13) Diritti di accesso ai Servizi Web e 14) Disponibilità dei Servizi Web, costituisce grave inadempimento alle presenti Condizioni di Utilizzo e dà la facoltà ad Alientech srl di dichiarare risolto il presente

accordo ove l'Utente, messo in mora per iscritto, non adempia entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione.

Inoltre, l'Utente accetta che Alientech srl non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di terze parti per qualsiasi danno o disservizio derivante dalla risoluzione del contratto in caso di violazione delle disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo e si obbliga pertanto a manlevare Alientech srl al riguardo.

In caso di risoluzione delle presenti Condizioni di utilizzo per qualsiasi motivo, è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo di Software e Prodotto. In tal caso Alientech srl avrà il diritto di disattivare immediatamente l'account ALIEN\_id dell'Utente e di sospendere l'accesso ai Servizi Web.

### **18. Legge applicabile, Risoluzione delle controversie e Foro Competente**

Il presente accordo è regolato e disciplinato dalla legge Italiana. Resta espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci adottata a Vienna in data 11.04.1980.

Per tutto quanto qui non espressamente previsto trovano applicazione le disposizioni della legge Italiana.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione, esecuzione, validità e violazione delle presenti Condizioni di utilizzo sarà competente – salvo diverse disposizioni di legge cogenti – il Foro del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, nel caso in cui questi sia da ritenersi “consumatore” ai sensi della normativa vigente, altrimenti in via esclusiva il foro di Vercelli, Italia.

### **19. Invalidità ed esclusione di rinuncia**

Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni di utilizzo siano ritenute nulle o inapplicabili da una autorità giudiziaria, tali clausole verranno limitate o eliminate nella misura minima necessaria e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni delle presenti Condizioni di utilizzo, in modo che le stesse restino pienamente valide ed efficaci.

La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di Alientech srl di qualsiasi clausola non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere le presenti Condizioni di utilizzo; inoltre, l'eventuale condotta intercorsa tra Alientech srl e l'Utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole delle Condizioni di utilizzo.

Queste Condizioni di utilizzo non devono essere interpretate in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze.

Alientech srl non accetterà alcuna controfferta in relazione alle presenti Condizioni di utilizzo; qualsiasi controfferta viene preventivamente rifiutata in maniera categorica.

## **20.Lingua**

Le presenti Condizioni di utilizzo vengono tradotte unicamente per esigenze locali: in caso di qualsivoglia discordanza tra la versione italiana delle Condizioni e la versione tradotta o di dubbi sulla loro interpretazione, farà fede il testo in lingua italiana.

## **21.Dichiarazione di accettazione**

L'Utente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni di utilizzo in ogni sua parte e di accettare di essere vincolato dai termini e condizioni in esso riportati.

L'Utente riconosce inoltre che le presenti Condizioni di utilizzo rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo del Software e del Prodotto da esso gestito e sostituiscono tutti i precedenti accordi stipulati in forma scritta o orale dalle parti in merito all'oggetto in questione.